

Gedragscode Chapeau Woonkringen

Inleiding

Het doel van Stichting Chapeau Woonkringen is om aan de bewoners van de Woonkringen ruggensteun te bieden in het dagelijks leven, zodat zij, ondanks de beperkingen die zij ondervinden, in staat worden gesteld in zo groot mogelijke vrijheid en zelfstandigheid te leven. Met dit primaire doel voor ogen, worden professionele zorgverleners ingeschakeld. Daarnaast is er ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van de bewoners, hun ouders, bezoekers en andere betrokkenen, om aan dit doel bij te dragen.

Deze Gedragscode is er enerzijds op gericht, een aantal afspraken vast te leggen omtrent de omgang tussen bewoners, zorgverleners en andere betrokkenen onderling, anderzijds om enkele algemeen geldende voorwaarden duidelijk vast te stellen.

Binnen de Woonkring geldt een aantal huisregels, mede door de bewoners zelf opgesteld, waaraan zij zich allemaal moeten houden. De huisregels mogen niet strijdig zijn met deze Gedragscode.

1. Definities

In deze Gedragscode wordt verstaan onder:

Gedragscode	De in deze 'Gedragscode Chapeau Woonkringen' vastgelegde bepalingen
Chapeau	De Stichting Chapeau Woonkringen of een daaraan verbonden instelling
Bewoner	De persoon of personen die met Chapeau een overeenkomst heeft (hebben) gesloten op grond waarvan deze gerechtigd is (zijn) een woning in een Chapeau Woonkring te bewonen
Zorgverlener	Iedere persoon, behandelaar of instelling die op grond van een direct of indirect gesloten overeenkomst, hetzij met de Bewoner rechtstreeks, danwel met Chapeau, danwel met de in een Chapeau Woonkring werkzame zorginstelling, diensten verleent aan een of meer Bewoners van een Chapeau Woonkring
Bezoeker	Iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, de woning van een Bewoner of andere gedeelten van de Chapeau Woonkring bezoekt

2. Doel en uitgangspunten

Chapeau neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De Gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van Chapeau en van de professionele houding van de medewerkers van Chapeau en de in de Woonkring werkzame zorginstelling.

Deze Gedragscode is van toepassing op elke Bewoner, Zorgverlener en Bezoeker van een Chapeau Woonkring alsmede op de aan Chapeau verbonden personen.

Chapeau draagt zorg voor de bekendmaking van de Gedragscode. In ieder geval ontvangen alle Bewoners en Zorgverleners een exemplaar.

3. Informatie en geheimhouding

De Bewoner, de Bezoeker, de Zorgverlener en Chapeau zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn, in het bijzonder met betrekking tot de medische gegevens en de behandeling van Bewoners, verplicht geheimhouding te betrachten tegenover eenieder, behoudens voor zover dit binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de behandeling noodzakelijk of wenselijk is.

4. Dagelijkse omgang

Alle Bewoners, Zorgverleners en Chapeau respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie, (seksuele) intimidatie en discriminatie.

Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door Chapeau als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan elke ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.

Onder agressie wordt verstaan elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.

Onder discriminatie wordt verstaan elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

5. Omgang tussen Zorgverleners en Bewoners, bejegening

- a. De Zorgverlener laat zich bij contacten met Bewoners leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
- b. De Zorgverlener accepteert geen *agressieve gedragingen* van Bewoners en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- c. De Zorgverlener accepteert geen *seksuele gedragingen* van Bewoners en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- d. De Zorgverlener accepteert geen *discriminerend gedrag* van Bewoners en werkt niet mee aan en of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

6. Werking naar Zorgverleners en Bewoners, Bezoekers en derden

- a. De Gedragscode wordt op een voor Zorgverleners en Bewoners, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.
- b. Van Zorgverleners en Bewoners, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze Gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de Gedragscode gewezen worden

7. Toezicht Gedragscode

- a. Het bestuur van Stichting Chapeau Woonkringen is belast met het toezicht op de naleving van deze Gedragscode.
- b. Het bestuur van Stichting Chapeau Woonkringen benoemt een vertrouwenspersoon die gedegen kennis heeft op een of meerdere terreinen waarop de Gedragscode van toepassing is.

8. Klachten

- a. Stichting Chapeau Woonkringen heeft tegelijk met het inwerking treden van deze Gedragscode een klachtencommissie ingesteld.
- b. De klachtencommissie is samengesteld uit een vertegenwoordiger van de Stichting Chapeau Woonkringen en een onafhankelijk, extern deskundige op een van de terreinen die door de Gedragscode wordt bestreken.
- c. De klachtencommissie stelt een klachtenprocedure (werkwijze etc.) op en maakt deze zo spoedig mogelijk bekend. De klachtenprocedure voldoet in ieder geval aan de beginselen van behoorlijk klachtrecht.
- d. De klachtencommissie draagt zorg voor een behoorlijke klachtregistratie.

9. Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze Gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van Stichting Chapeau Woonkringen en beschikbaar gesteld via haar website.

Aldus vastgesteld door het Bestuur van Stichting Chapeau Woonkringen, op 10 januari 2017