

Programma van Eisen Zorg

wat Chapeau vraagt van de zorgverlener woonbegeleiding

De zorgverlener:

1. onderschrijft de visie van stichting Chapeau Woonkringen (CW);
2. heeft deskundigheid m.b.t. de doelgroep m.n. op het gebied van (woon)begeleiding en activerende begeleiding, zowel op individueel niveau als op groepsniveau;
3. heeft ervaring met de doelgroep, zowel op individueel niveau als op groepsniveau;
4. werkt samen met cliënten, ouders, behandelaars, de lokale Chapeau Woonkring, CW en andere lokale partijen zoals woningcorporatie en gemeente;
5. werkt vanuit de 'herstelfilosofie';
6. formeert een 'vast' team en houdt dit in stand;
7. formeert een team dat in principe integraal werkt;
8. het te formeren team is voor minstens 65% lokaal/regionaal gebonden (woonachtig in redelijke nabijheid);
9. voorziet zo nodig in een back up / achterwacht;
10. participeert in de selectie van cliënten;
11. is transparant betreffende de inzet van de beschikbare middelen;
12. is transparant met betrekking tot de samenstelling van het team, die aantoonbaar moet zijn afgestemd op enerzijds de respectievelijke individuele cliënten en anderzijds de cliëntengroep;
13. past zo nodig alle voorkomende aspecten aan, aan de ontwikkelingen zoals die zich met betrekking tot de cliënten voordoen (m.a.w. wil voortdurend op zoek zijn naar een stabiele groep medewerkers die tevens inspeelt op de ontwikkelingen die zich voordoen met de cliënten, zowel individueel als als groep);
14. participeert in regelmatige evaluaties en neemt de resultaten hiervan serieus;
15. is werkzaam volgens de kwaliteitseisen van de (regio)gemeente waaronder de woonkring valt;
16. werkt mee aan een (onafhankelijk) kwaliteitsonderzoek;
17. ziet erop toe dat de levensovertuiging van waaruit hij c.q. zijn medewerk(st)ers werken op geen enkele wijze in de weg staat bij of aan de dienstverlening aan de cliënt;
18. is in het bezit van de vereiste certificering en voldoet (blijvend) aan de door de overheid of anderszins gestelde eisen;
19. voldoet aan de door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gestelde eisen.

Chapeau Woonkringen

juli 2018